



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
DOCUMENTO QUE SE EXPIDE A PARTICULARES Y/O EMPRESAS PARA EJERER ALGUNA ACTIVIDAD COMERCIAL, INDUSTRIAL O DE SERVICIO DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SARE/R/000/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 21 DE LA LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 89 FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO VIGENTE		
DOCUMENTO A OBTENER	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO FISCAL
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE TENGAN ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE BIENES Y/O SERVICIOS DEBERÁN CONTAR CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, DE ACUERDO A LA LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, A TRAVÉS DE UN SERVIDOR PÚBLICO HABILITADO PARA LA EJECUCIÓN DE LA LEY ANTES MENCIONADA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VISTO BUENO DE PROTECCIÓN CIVIL</li> <li>• LICENCIA DE USO DE SUELO</li> <li>• IDENTIFICACIÓN OFICIAL</li> <li>• R.F.C.</li> <li>• DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE (CONTRATO DE ARRENDAMIENTO)</li> <li>• RECIBO DE PAGO DE PREDIAL AL CORRIENTE</li> <li>• RECIBO DE PAGO DE AGUA AL CORRIENTE</li> <li>• AVISO DE FUNCIONAMIENTO DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA</li> <li>• dos fotografías del establecimiento comercial (interior y exterior)</li> </ul>	<p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p> <p>NO</p>	<p>01</p> <p>01</p> <p>01</p> <p>01</p> <p>01</p> <p>01</p> <p>01</p> <p>01</p> <p>01</p>	<p>ART. 13 DE LA LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECÓNOMICO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ARTÍCULO 89 FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO VIGENTE.</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• formato único de solicitud de alta</li> <li>• memoria descriptiva de anuncio</li> </ul>	<p>NO NO</p>	<p>01 01</p>	
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VISTO BUENO DE PROTECCIÓN CIVIL</li> <li>• LICENCIA DE USO DE SUELO</li> <li>• IDENTIFICACIÓN OFICIAL</li> <li>• R.F.C.</li> <li>• DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE (CONTRATO DE ARRENDAMIENTO)</li> <li>• RECIBO DE PAGO DE PREDIAL AL CORRIENTE</li> <li>• RECIBO DE PAGO DE AGUA AL CORRIENTE</li> <li>• AVISO DE FUNCIONAMIENTO DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA</li> <li>• ACTA CONSTITUTIVA (PERSONA JURÍDICO COLECTIVA)</li> <li>• PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL</li> <li>• IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL</li> <li>• DOS FOTOGRAFÍAS DEL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL (INTERIOR Y EXTERIOR)</li> <li>• FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE ALTA</li> <li>• MEMORIA DESCRIPTIVA DE ANUNCIO</li> </ul>	<p>NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO</p>	<p>01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01</p>	<p>ART. 13 DE LA LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECÓNOMICO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 89 FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO VIGENTE.</p>
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VISTO BUENO DE PROTECCIÓN CIVIL</li> <li>• LICENCIA DE USO DE SUELO</li> <li>• IDENTIFICACIÓN OFICIAL</li> <li>• R.F.C.</li> <li>• DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD O POSESIÓN DEL INMUEBLE (CONTRATO DE ARRENDAMIENTO)</li> <li>• RECIBO DE PAGO DE PREDIAL AL CORRIENTE</li> <li>• RECIBO DE PAGO DE AGUA AL CORRIENTE</li> <li>• AVISO DE FUNCIONAMIENTO DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA</li> <li>• ACTA CONSTITUTIVA (PERSONA JURÍDICO COLECTIVA)</li> <li>• PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL</li> <li>• IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL</li> <li>• DOS FOTOGRAFÍAS DEL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL (INTERIOR Y EXTERIOR)</li> <li>• FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE ALTA</li> <li>• MEMORIA DESCRIPTIVA DE ANUNCIO</li> </ul>	<p>NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO NO</p>	<p>01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01 01</p>	<p>ART. 13 DE LA LEY DE COMPETITIVIDAD Y ORDENAMIENTO COMERCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO. MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECÓNOMICO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 89 FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO VIGENTE.</p>
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACERCARSE A VENTANILLA DEL ÁREA DE DESARROLLO ECONÓMICO CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA DE ACUERDO CON EL TIPO DE GIRO Y UNIDAD ECONÓMICA.</li> <li>2. AL HACER LA RECEPCIÓN DE LA DOCUEMTACIÓN, SE LE GENERARÁ SU ORDEN DE PAGO.</li> </ol>		



	3. REALIZAR EL PAGO EN TESORERÍA. 4. ENTREGAR AL AREA DE DESARROLLO ECONÓMICO EL RECIBO DE PAGO EMITIDO POR TESORERÍA. 5. ACUDIR A LAS OFICINAS DE DESARROLLO ECONÓMICO, DESPUÉS DE 3 DÍAS HÁBILES, PARA RECOGER SU LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA ENTREGA DE RECIBO DE PAGO EMITIDO POR TESORERÍA			
COSTO	DE ACUERDO AL IMPACTO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 59 DEL CÓDIGO FINANCIERO	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	S/N
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN LA CAJA DE TESORERIA MUNICIPAL, UBICADA EN PLAZA JUAREZ S/N CENTRO, BO. SAN JUAN, ZUMAPNGO, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 55600			
OTRAS ALTERNATIVAS	TRANSFERENCIA O DEPOSITOS BANCARIOS			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA, EL SUJETO OBLIGADO CONTARÁ CON UN PLAZO DE HASTA 2 DÍAS HÁBILES PARA PREVENIR AL SOLICITANTE CUANDO LA INFORMACIÓN O DOCUMENTACIÓN PRESENTADA SEA INCOMPLETA O INCORRECTA. POR SU PARTE, EL SOLICITANTE CONTARÁ CON UN PLAZO DE HASTA 2 DÍAS HÁBILES PARA SUBSANAR DICHA PREVENCIÓN; EN CASO DE NO HACERLO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, EL TRÁMITE PODRÁ SER DESECHADO O NO CONTINUARÁ SU PROCESO.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA: CUANDO EL SOLICITANTE CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE Y PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y CORRECTA. MOTIVOS DE NEGATIVA: CUANDO LA DOCUMENTACIÓN ESTE INCOMPLETA O INCORRECTA, NO SE CUMPLAN LOS REQUISITOS LEGALES, EL ESTABLECIMIENTO NO SE AJUSTE AL USO DE SUELO PERMITIDO O SE DETECTEN INCONSISTENCIAS O IRREGULARIDADES EN LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Sí aplica a) Negativa Ficta: Transcurrido el plazo máximo de respuesta sin que la autoridad emita resolución, se entenderá como Negativa Ficta, quedando a salvo los derechos del solicitante para impugnar b) Afirmativa Ficta: Una vez agotado el plazo de respuesta sin notificación alguna, operará la Afirmativa Ficta, considerándose aprobada la solicitud.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECÓNOMICO		DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECÓNOMICO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. DIANA SILAS MEDINA		
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA JUAREZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	COLONIA CENTRO, BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 8:40 A 13:00 HORAS	
LÍNEA	TELÉFONOS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	91086383	N/A	direccion.desarrollo.economico@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			



Gobierno del Estado de México



ESTADO DE MEXICO  
¡El poder de servir!



ZUMPANGO  
La transformación continúa  
2016-2027

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A			
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE		¿EN QUÉ MES DEBO PAGAR EL REFRENDO DE MI LICENCIA?			
RESPUESTA:		ENERO, FEBRERO Y MARZO			
PREGUNTA FRECUENTE		UNA VEZ APERTURADO EL NEGOCIO ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA TRAMITAR MI LICENCIA?			
RESPUESTA:		30 DÍAS NATURALES			
PREGUNTA FRECUENTE		¿QUÉ PASA SI NO CUENTO CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO?			
RESPUESTA:		EL ESTABLECIMIENTO PUEDE SER SANCIONADO, CLAUSURADO O SUJETO A MULTAS POR PARTE DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	15 / 04 / 2026
LIC. DIANA SILAS MEDINA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO		LIC. DIANA SILAS MEDINA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO			

